COMUNE DI PALERMO

AREA DELLA CITTADINANZA SOLIDALE
SETTORE DELLA CITTADINANZA SOLIDALE
Servizio Comunità, Contrasto alla Povertà e Sicurezza Sociale
U.O. Contrasto alla grave marginalità adulta

AVVISO PUBBLICO
PER L'ACCREDITAMENTO DEGLI ENTI PER LA GESTIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA NOTTURNA E DIURNA SU STRADA

PREMESSO CHE:

- la Legge 8 Novembre 2000 n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", attribuisce ai Comuni le funzioni amministrative concernenti gli interventi sociali svolti a livello locale, indica le priorità e i settori di innovazione attraverso la concertazione delle risorse umane e finanziarie locali, con il coinvolgimento del Terzo Settore, spostando l'attenzione dall'azione esclusiva dell'ente pubblico ad una azione svolta da una pluralità di attori. La legge altresì dispone il ricorso a forme di aggiudicazione che consentano ai soggetti operanti nel Terzo Settore la piena espressione della propria progettualità avvalendosi di analisi e di verifiche che tengano conto della qualità e delle caratteristiche delle prestazioni offerte e della qualificazione del personale (Articolo 1, Comma 5);
- ai sensi dell'Articolo 7 del D.P.C.M. 30 Marzo 2001, "Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell'art. 5 della Legge 8 Novembre 2000 n. 328" i Comuni possono indire istruttorie pubbliche per la co-progettazione di interventi innovativi e sperimentali su cui i soggetti del Terzo Settore esprimono disponibilità a collaborare con il Comune per la realizzazione degli obiettivi; mentre le Regioni possono adottare indirizzi per definire le modalità di indizione e funzionamento delle istruttorie pubbliche nonché per la individuazione delle forme di sostegno".

VISTI:

- Statuto Comunale Città di Palermo.
- Legge Regione Sicilia Maggio 1986 n.22.
- Legge Regione Sicilia 8 Gennaio 1996 n.4.
- Legge Regione Sicilia 6 Aprile 1996 n.22.

- Circ. Assessorato EE.LL Sicilia n.8 del 27.06.96.
- Delibera del Consiglio Comunale di Palermo n°26 del 11/03/2016 – Modifica Titolo IV e V Regolamento Interventi Abitativi n°287/2005 e ss .mm .ii.
- Linee guida dell'ANAC del 2016 "Affidamento di Servizi ad Enti del Terzo Settore e alle Cooperative Sociali";
- Delibera di Giunta Regionale Siciliana n. 425 del 22/12/2016;
- Delibera di Giunta Comunale N. 146 del 18/10/18;
- Art. 13 Legge Regione Siciliana n. 8 del17/05/2016;
- DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 117 - Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106. (17G00128

CONSIDERATO CHE:

- come previsto dalle "Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia", oggetto di accordo in sede di Conferenza Unificata Stato/Regioni in data 5 Novembre 2015, gli interventi a favore delle persone senza dimora devono essere orientati al superamento di approcci di tipo esclusivamente emergenziale, che consistono nel dispiegamento straordinario di risorse temporanee per la soddisfazione di bisogni primari fondamentali, urgenti e indifferibili - in genere in concomitanza di mutate condizioni esterne quali l'abbassamento delle temperature o un afflusso in strada di nuove persone senza dimora - in favore di approcci maggiormente strutturati e articolati in "unità d'offerta" diversificate e capaci di intercettare bisogni differenti della popolazione target;

Per quanto premesso e considerato, L'Amministrazione Comunale di Palermo intende procedere all'accreditamento di Enti per la gestione di Servizi di Assistenza notturna e diurna su strada.

Descrizione del Servizio

Servizio caratterizzato dall'invio di Unità di strada nei luoghi di dimora di persone che vivono e dormono per strada, senza un alloggio, prive di un supporto familiare, in condizione di marginalità sociale. Il servizio si espleta attraverso l'invio di operatori esperti nel contatto con tale tipologia di disagio, che, con un mezzo idoneamente attrezzato, raggiungono i luoghi dove il fenomeno si manifesta maggiormente per somministrare beni di prima necessità, idonei al soddisfacimento dei bisogni primari. Il mezzo dovrà essere munito di vestiti, coperte e ausili di primo soccorso. Gli operatori che garantiscono gli interventi su strada hanno, inoltre il compito, di informare le persone senza dimora sulla possibilità di utilizzo di altri servizi, registrandone la loro disponibilità, provvedendo all'invio delle stesse.

Nella gestione del Servizio dovranno essere garantite le seguenti modalità organizzative:

- Stabilire uno stretto coordinamento tra chi già, a qualsiasi titolo, opera in strada e i servizi esistenti, al fine di proporre alle persone senza dimora che si incontrano interventi coerenti e informazioni corrette.
- Dedicare un'attenzione specifica alla formazione del personale professionale e volontario delle unità di strada rispetto alle tipologie delle relazioni di aiuto che in questo contesto possono avvenire.

- Organizzare i servizi di strada in modo tale da garantire la copertura costante di alcune zone stabili di riferimento insieme ad una mobilità sul territorio che consenta di andare a cercare le persone senza dimora anche in luoghi non abituali.
- Garantire che le unità di strada operino secondo una logica multidisciplinare, prevedendo la presenza di operatori con qualifiche specifiche quali assistenti sociali, personale sanitario, ecc..
- Garantire nell'approccio delle persone che vivono in strada un adeguato clima relazionale utilizzando prassi di approccio diversificate in base alle situazioni specifiche, al rispetto delle diverse culture ed etnie, ai bisogni specifici e le istanze espresse e ai bisogni non esplicitamente espressi.
- Privilegiare l'avvio di interventi in strada che non si limitino a dare risposte a bisogni primari (sola distribuzione di generi alimentari e di conforto), ma che, anche attraverso la distribuzione degli stessi, valorizzino la componente relazionale per favorire l'aggancio l'orientamento/accompagnamento ai servizi, pubblici e privati.
- Garantire la presenza di équipe pluridisciplinare, individuando una figura di responsabile dell'Unità di Strada, differenziano le mansioni specifiche di ogni operatore, prevedendo la formazione continua e l'aggiornamento del personale.
- Riconoscere agli operatori di strada un più ampio ruolo di mediazione e negoziazione con il territorio nonché di ricognizione del disagio nascosto, utile non solo per il contrasto della grave emarginazione ma più in generale per l'intervento sociale a favore della comunità.
- Monitorare mediante l'attivazione di risorse di prossimità le condizioni di vita in strada delle persone senza dimora anziane particolarmente compromesse e che non si riesca a ricondurre in strutture, al fine di poter prontamente attivare dispositivi di emergenza in caso di necessità.
- Prevedere attività di monitoraggio e valutazione dei risultati ottenuti, anche attraverso elaborazione grafiche, utili alla riprogrammazione delle attività.

ENTE ACCREDITANTE

Comune di Palermo – Area della Cittadinanza Solidale - Settore della Cittadinanza Solidale - Palazzo Tommaso Natale di Monterosato - Via Garibaldi, 26 - 90100 Palermo;
e-mail: servizisocioassistenziali@comune.palermo.it
posta certificata: settoreservizisocioassistenziali@cert.comune.palermo.it

1. OGGETTO

L'accreditamento è finalizzato al riconoscimento dei requisiti per l'eventuale attivazione di Servizi ed interventi che hanno lo scopo di affrontare le situazioni di marginalità estrema gestendo le esigenze primarie delle persone senza dimora e a potenziare e supportare le capacità delle persone senza dimora e prive dei necessari supporti vitali.

Gli Enti saranno accreditati per l'eventuale gestione di un servizio di: **Assistenza notturna e diurna su strada** la cui tipologia, come sopra riportato, risulta descritta nelle Linee guida per l'accreditamento degli Enti e la gestione dei Servizi per il contrasto delle condizioni di marginalità pubblicate sul sito del Comune di Palermo.

Per lo svolgimento delle prestazioni concernenti il Servizio in argomento è previsto un rimborso delle spese ammissibili, dettagliatamente descritte nel Contratto di gestione citato.

2. PRESTAZIONI DA EROGARE

Le prestazioni da erogare sono quelle descritte nelle Linee guida per l'accreditamento degli Enti e la gestione dei Servizi per il contrasto delle condizioni di marginalità pubblicate nel sito del Comune di Palermo nella parte che descrive il Servizio di Assistenza notturna e diurna su strada.

3. DESTINATARI DELL'AVVISO

Possono partecipare all'Avviso per la costituzione di un elenco di soggetti accreditati per la gestione di Servizi di Assistenza notturna e diurna su strada, gli Enti di cui all'art.45 D.Lgs 50/2016, cooperative sociali di cui all'art. 1 lettera A della L.381 del 08 novembre 1991, nonché altri Enti Pubblici o Privati senza finalità di lucro, con personalità giuridica riconosciuta.
Tali Enti devono:

- prevedere tra le finalità del proprio statuto o di atto similare la realizzazione di servizi o prestazioni uguali o analoghi a quello descritto nel presente avviso di accreditamento;
- possedere i requisiti generali di cui all'art. 38 del D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163, così come modificato dalle norme successive in materia;
- avere la struttura tecnica e organizzativa adeguata per attuare i Servizi e le prestazioni previste dal presente avviso di accreditamento;
- dimostrare un'esperienza di almeno 36 mesi (anche non continuativi) nella realizzazione dei servizi uguali o analoghi a quello previsto dal presente avviso di accreditamento.

  L'Amministrazione si riserva di verificare quanto dichiarato, a tal proposito, nelle autocertificazioni.

4. ITER E MODALITA' PER L'ACCREDITAMENTO

Gli Enti interessati devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale e specifici previsti nelle "Linee guida per l'accreditamento degli Enti e la gestione dei Servizi per il contrasto delle condizioni di marginalità" e, per la richiesta di accreditamento, dovranno seguire le procedure ivi descritte. Nelle medesime Linee Guida sono contenuti i descrittori minimi dei Servizi e delle prestazioni che gli Enti Accreditati potranno offrire a fronte della stipula di specifici "Contratti di Gestione". Ciò, con particolare riferimento ai destinatari, alle tipologie, alle modalità organizzative, agli standard strutturali, alle modalità di avvio, agli obblighi degli operatori, dei Servizi che gli Enti intendono gestire, nonché agli impegni assunti dagli stessi Enti Accreditati.

5. DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE

- Istanza di accreditamento.
- Copia dello Statuto e/o dell'Atto Costitutivo dell'Ente.
- Carta dei servizi o curriculum attestante le attività/interventi svolti e/o i Servizi attuati dallo Ente.
- Dichiarazione unica sostitutiva di atto notorio, sottoscritta dal legale rappresentante dell'Ente attestante il possesso dei requisiti di carattere generale e specifici, l'impegno a rispettare gli standard minimi organizzativi e gli obblighi descritti nelle linee guida sopra citate al momento dell'eventuale stipula di "Contratto di Gestione".
- Progetto tecnico del Servizio da realizzare, come da Linee Guida.

Documentazione rinvenibile sul sito istituzionale:

- "Linee guida per l'accreditamento degli Enti e la gestione dei Servizi per il contrasto delle condizioni di marginalità"

- Allegati che fanno parte integrante delle linee guida relative al servizio
- Modulo Istanza di accreditamento e dichiarazione unica sostitutiva di atto notorio

6. MODALITA' DI VALUTAZIONE DELLE DOMANDE

Il Dirigente del Servizio "Comunità, Contrasto alla Povertà e Sicurezza Sociale" nominerà apposita commissione valutativa, della quale sarà il Presidente, che procederà alla valutazione delle istanze di accreditamento pervenute, verificando l'ammissibilità e l'esistenza dei requisiti di carattere generale e specifici richiesti ai fini della regolare iscrizione all'Albo dei soggetti accreditati.
Detta Commissione si riunirà per la prima volta entro 30 giorni dalla pubblicazione del presente avviso sul sito del Comune di Palermo, e successivamente con cadenza trimestrale.

7. PROCEDURE DI ISCRIZIONE ALL'ALBO E DURATA

L'Albo degli Enti accreditati per i servizi di Contrasto alle condizioni di Marginalità è composto dall'elenco, degli Enti accreditati in ordine alfabetico.
L'Albo sarà pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di Palermo, periodicamente aggiornato e avrà durata illimitata salvo eventuale verifica in itinere della perdita dei requisiti che hanno dato luogo all'accreditamento stesso, con conseguente cancellazione.

8. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA

L'istanza di accreditamento deve essere presentata al Comune di Palermo - Settore della Cittadinanza Solidale - Palazzo Tommaso Natale di Monterosato - Via Garibaldi 26-32, 90100 Palermo, mediante consegna brevi manu al protocollo o tramite raccomandata postale o tramite mail certificata.
La stessa deve essere prodotta corredata della documentazione richiesta, in busta chiusa, con indicata all'esterno la dicitura **"Istanza di Accreditamento – Contrasto alla grave marginalità – Assistenza notturna e diurna su strada"**.
Le domande, con le modalità di cui sopra, possono essere prodotte dalla data di pubblicazione del presente avviso all'Albo Pretorio, in qualsiasi momento.
Ogni richiesta di chiarimenti e/o notizie dovrà essere inoltrata per iscritto lettera o messaggio di posta elettronica ai seguenti indirizzi:
Comune di Palermo – Settore della Cittadinanza Solidale – Servizio "Comunità, Contrasto alla Povertà e Sicurezza Sociale" – U.O. "Contrasto alla grave marginalità adulta" – Palazzo Magnisi - via Fratelli Orlando, 15 – 90100 – Palermo.
E-mail: contrastoallapoverta@comune.palermo.it
E-mail: marginalitaadulta@comune.palermo.it

Informativa art.13 Dlgs.196/03: I dati personali vengono raccolti per lo svolgimento delle funzioni istituzionali dell'Amministrazione Comunale; i dati vengono trattati in modo lecito e corretto e per un tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono raccolti e trattati: devono essere esatti, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti e trattati.
Al trattamento dei dati possono attendere anche soggetti esterni, pubblici o privati con i quali il comune ha un rapporto di concessione, convenzione e/o contratto finalizzato all'espletamento della procedura di parte di essa. Il responsabile è il Capo Area della Cittadinanza Sociale.

f.to Il Dirigente di Servizio
"Comunità, Contrasto alla Povertà e Sicurezza Sociale"
Dott.ssa Giuseppina Patrizia Arena